

## Guide Utilisateur Carte Digitalisée



### **Sommaire**

Que faire lors de votre première connexion ? | P.3 Guide vidéo | P.4

1. Lire et accepter les Conditions Générales | P.5

2. Vérifier sa carte | P.6

3. Visuel et informations sur votre établissement | P.7

4. Horaires de votre établissement | P.8

5. Informations légales sur votre établissement | P.9

Pour information : équipement informatique | P.11 Aller plus loin : modifier sa carte | P.12 - 21 Cliquez sur le titre pour arriver à la page correspondante !

### Que faire lors de votre première connexion ?

Lorsque vous vous connecterez pour la première fois sur la plateforme, nous vous demanderons de renseigner un certain nombre d'informations avant de pouvoir mettre en ligne la solution :

- 1. Lire et accepter les **Conditions Générales** de la plateforme
- 2. Vérifier et mettre à jour au besoin votre carte sur l'outil
- 3. Ajouter un **visuel** de votre point de vente et une description
- 4. Renseigner les **horaires** de votre point de vente
- 5. Renseigner les information légales sur votre point de vente

## Vos premiers pas sur l'outil

Ce guide vous permettra de vous familiariser avec votre plateforme et ses différentes fonctionnalités.

Afin de vous aider à mieux visualiser l'interface, vous trouverez ici un **guide vidéo** pour vous accompagner dans la configuration de votre site : <u>https://youtu.be/r2p2xsh6YKI</u>



### **Carte Digitalisée**

## **1. Lire et accepter les Conditions Générales**

Vous devez obligatoirement accepter les Conditions Générales de la plateforme afin de pouvoir y accéder et procéder à la prise en main de votre site.

Il vous faudra défiler jusqu'en bas de la page avant de pouvoir appuyer sur le bouton "Accepter".



### **Carte Digitalisée**

## 2. Vérifier sa carte

Afin de vérifier votre carte, cliquez sur le lien se trouvant dans l'email "Ma Pause et moi" que vous avez reçu, ou sur le bouton "Accéder à mon site" de la page d'accueil.

Accéder à mon site

L'URL dédiée à votre site sera sous la forme « https://votre-nom.mapauseetmoi.fr ».

Si vous souhaitez modifier votre carte, référez-vous à la <u>section « Aller plus loin : modifier la carte ».</u> Vous pourrez ainsi notamment **ajouter des photos** pour illustrer vos produits et les rendre attrayants.

## 3. Visuel et informations sur votre établissement

Cliquez sur le bouton "profil point de vente" pour paramétrer les informations sur votre point de vente.

Cette interface doit impérativement être renseignée car elle permet **la personnalisation de votre site.** 

 Mettez une photo de couverture qui illustre votre point de vente (la devanture de votre établissement par exemple).

<u>Recommandations</u> : Photo au format .jpg ou .png uniquement, horizontale et de bonne qualité.

- Ajoutez une description de votre établissement (600 caractères max).
- Ajouter le numéro de téléphone de votre établissement.



### **Carte Digitalisée**

## 4. Horaires de votre établissement

#### Cliquez sur le bouton « Calendrier d'ouverture" pour paramétrer les horaires d'ouverture de votre point de vente.

Vous pouvez sélectionner les jours et horaires d'ouverture de votre point de vente à partir de cette interface. Ceux-ci seront indiqués en bas de page de votre site.

Accueil	Calendrier d'ouverture						
Gestion de la carte							
Profil point de vente	Lundi	Ouverture physique de	10:00	à	14:00	×	Ajouter un horaire
Gestion des		Ouverture physique de	15:00	à	22:00	×	
	Mardi						<u>Ajouter un horaire</u>
Calendrier d'ouverture	Mercredi	Ouverture physique de	09:00	à	23:00	×	Ajouter un horaire



## 5. Informations légales sur votre établissement

Cliquez sur le bouton "Informations légales" pour paramétrer les informations légales de votre point de vente.

Dernière étape : renseigner les informations légales relatives à votre établissement / entreprise.

La plupart des champs sont déjà préremplis, il vous suffit d'ajouter quelques informations comme le n° SIRET pour créer automatiquement des **Mentions Légales personnalisées.** 

Accueil Edit	ion des informations légales de votre point de vente
Gestion de la carte	Variables générales
Profil point de vente	Retrouvez ci-dessous l'ensemble des variables personnalisées à complèter p Dénomination LE SOLEIL DU PORTUGAL
ि Gestion des utilisateurs	Montant du capital
Calendrier d'ouverture	Numéro de SIRET
Informations légales	Adresse du site internet http://le-soleil-du-portugal.mapauseetmoi.fr
2 Questionnaire	Email de contact contact@lesoleilduportugal.com
	Diverteur de la aublientien

### **Carte Digitalisée**

# Bravo ! Votre Carte Digitale est prête !



# **Pour information : équipement informatique**



Le site est accessible via Internet et sur tous les équipements informatiques existants. Votre consommateur pourra ainsi consulter votre carte sur : PC/Mac, tablette et smartphone.



#### Interface Administrateur : Paramétrage de la carte

Le paramétrage de votre carte ne peut se faire que via un PC/Mac ou une tablette. Il ne sera pas possible de modifier votre carte en utilisant un smartphone. Pré-requistechniques/compatibilité Ordinateurs: PC - Windows8 et + / Mac - OS X et + Tablettes: iPad - IOS 13 et + / Android 8.0 et + [prix conseillé entre 150€ et 300€] Smartphones: iPhone - IOS 13 et + / Android 8.0 et + Navigateurs: Chrome 75 et + / Firefox 65 et + / Edge 80 et + / Samsung 9.4 et +

Compatible tous types de matériels

# Aller plus loin : Modifier sa carte

Pour modifier votre carte, cliquez sur « Gestion de la carte ». Sur ce menu, vous distinguerez deux sous menus :



Cette interface vous permet de gérer l'affichage des différentes catégories de votre carte (Boissons, Plats...) et la disposition des produits sur la carte mise en ligne.

Cette interface vous permet de **créer, modifier ou supprimer des produits** de votre carte. Suite à la création des produits, vous devrez les placer dans l'interface Carte à table.

# Ajouter/modifier un produit

Pour ajouter ou modifier un produit sur votre carte, allez dans la catégorie "produits"

#### ⇒ Pour ajouter un nouveau produit : cliquez sur ajouter un produit

⇒ Pour modifier un produit déjà créé, cherchez-le dans la liste et cliquez dessus. Vous pouvez également taper le nom du produit cherché dans la barre de recherche.

Édition des cartes		
Carte à emporter Ca	arte à table Produits	
Q, Rechercher		Ajouter un produit
Nom du produit $\uparrow$	Catégorie Description	Prix TTC
Assortiment de charcuterie	Viandes	6.00€
Brique de chèvre chaud	Sans viandes	5.00¢

# Ajouter/modifier un produit

Une page va apparaître sur la droite de votre écran

Renseignez :

- Le nom du produit
- La description (qui apparaîtra sous le nom du produit)
- La TVA
- Le prix TTC
- La catégorie

**Carte Digitalisée** 

- La photo ⇒ illustrez vos plats pour rendre votre menu plus attrayant !

⇒ Si la catégorie n'est pas encore créée, cliquez sur "ajouter une catégorie", saisissez un nom, exemple "Entrées", cliquez sur "enregistrer la catégorie" puis sélectionnez la dans la liste.

	×
Nom de la catégorie	
Enregistrer la caté	gorie

	<u>SOMM</u>
Nom du produit	
Description	
TVA    Prix TTC 0.00€	
Catégorie	•
Groupes d'options	•

#### Enregistrer

## **Groupes d'options**

Les groupes d'options permettent de proposer des options aux produits proposés sur la carte :

- Options payantes (Format XXL, Supplément frites...)
- Options gratuites (Cuisson de la viande, choix de la sauce...)

Les groupes d'options permettent également de rassembler plusieurs produits existants pour former **un menu ou une formule**. Pour cela, créez d'abord les produits séparément (cf étape précédente), *si des produits ne sont disponibles qu'en formule, vous pourrez les créer à l'étape suivante.* 

Ensuite, créez un nouveau "produit" et donnez lui le nom de votre menu, exemple "Formule étudiante"

Pour ajouter les différentes options possibles, cliquez sur "groupes d'options"

Nom du produit Formule étudiante	
Description Sandwich + cookie + can	nette 33cl
TVA 10%	Prix TTC 5.00€
Catégorie Formules	⊗ -
Groupes d'options	-
🚡 Envoyer une pho	to
Enreg	gistrer

SOMMAIRE

# Créer un menu

Cliquez sur "Groupes d'options" puis sur **"créer un nouveau groupe d'option"** 

- 1. Donnez un nom au groupe d'option, par exemple Sandwich
- Choisissez le nombre d'options que le client pourra choisir en déplaçant le curseur vert Pour un sandwich : minimum 1 et maximum 1, le client ne choisit qu'un sandwich, mais il est obligé d'en sélectionner au moins un.

#### Autre exemple: pour une sauce, si le client a le choix entre

- Ne pas prendre de sauce
- En prendre une
- En prendre 2
  - $\Rightarrow$  placez le curseur minimum sur 0, maximum sur 2.

#### SOMMAIRE Nom du groupe d'option Sandwich Minimum: 1 Maximum: 1 Option obligatoire pour la composition du produit. Le client sera obligé de sélectionner un choix Rechercher un produit existant Q Ajouter × Sandwich jambon- TVA : 10% Extra : 0.00 × Sandwich thon TVA: 5.5% Extra : 0.30 €

#### + Créer une option spécifique

#### Enregistrer le groupe

## Créer un menu

- 3. Recherchez vos produits créés dans la barre de recherche et cliquez sur "ajouter"
- Si le produit n'est disponible qu'en formule, cliquez sur "Créer une option spécifique" et saisissez le nom du produit et sa TVA.
- 4. Ajoutez un extra si une option coûte plus cher Exemple : un sandwich au thon coûte 30 centimes plus cher que les autres, ajoutez 30 centimes d'extra
- 5. Enregistrez le groupe



#### + Créer une option spécifique

Nom du groupe d'option

Sandwich

#### Enregistrer le groupe

### **Carte Digitalisée**

# Créer un menu

- 6. Créez autant de groupes qu'il y a d'options dans le menu : 1 groupe sandwich, 1 groupe dessert, 1 groupe boissons
- 7. Cliquez sur "groupes d'options" et choisissez une à une les options qui apparaîtront sur votre carte
- 8. Classez les dans l'ordre d'apparition souhaité avec votre souris

Vous pouvez modifier ou supprimer une option à tout moment grâce aux icônes à droite

Sandwich, Dessert, Boisson	⊗ -
Sandwich	r ×
	× ×
Boisson	/ ×

Envoyer une photo

## **Organiser sa carte**

Après avoir créé vos produits et vos formules, retournez dans la section **" Carte à table"** 

- Si vous avez créé des catégories de produits, celles-ci se trouvent à droite de l'écran, vous pouvez les faire glisser à gauche pour créer automatiquement une nouvelle section de menu.
- Créez de nouvelles sections de menu (Entrées, plats, desserts, formules, boissons...) en cliquant sur : « + ajouter une section »
- 3. Modifiez son nom en cliquant sur les 3 points à droite de la case (précisions sur la page suivante)
- 4. Glissez les produits qui se trouvent sur la droite ou que vous pouvez chercher dans la barre de recherche dans votre nouvelle catégorie à l'aide de votre souris.
- 5. Cliquez sur "Mettre en ligne"

Édition des cartes	
Carte à table Produits	
Cholisisez la versión de la carte à modifier 25/03/2021 17:36 Mettre en ligne Enregistrer le	brouillon
Carte	Mes produits
+ Ajouter une section	Q Rechercher X
A Nos Menus	t 10.00 € Henrie fan Henrie
10.00 ¢ Menu enfant Pour les petits ogres : nuggets, coquillettes et boisson au choix	10.00 € # Filet de bar #
15.00 ¢ Menu gourmand Notre menu le plus populaire : Plat, dessert et boisson au choix	6.00 € # Assortiment de charcuterie
20.00 €	11.00 € Nuggets - 6 pièces ∷

# **Organiser sa carte**

Lorsque vous créez une section de menu, cliquez sur les 3 petits points à droite de votre case.

1. Ajoutez un nom à votre section, exemple : Formules. Attention les sections sans titres ne s'enregistrent pas !

2. Si besoin, vous pouvez indiquer des horaires de disponibilité de cette catégorie

 $\Rightarrow$  Si certains de vos plats ne sont disponibles que le soir, faites "ajouter un horaire" et saisissez les horaires

3. Cliquez sur "enregistrer"

Modifier la section			
Titre			
Lundi			Ajouter un horaire
Mardi			Ajouter un horaire
Mercredi			Ajouter un horaire
Jeudi			Ajouter un horaire
Vendredi			Ajouter un horaire
Samedi			Ajouter un horaire
Dimanche			Ajouter un horaire
	Supprimer la section	Dupliquer la section	

Enregist<u>rer</u>

#### **SOMMAIRE**

# **Organiser sa carte**

Pour modifier un produit sur votre carte, cliquez sur les 3 points à côté du produit

Vous pouvez:

- Modifier son prix
- Le retirer de la carte

#### Par exemple, si vous n'avez plus de stock disponible pour un produit, retirez directement le produit de la carte, sans supprimer définitivement votre produit.

	∧ Formules		1 4.90 Form
	4.90 ¢ Formule étudiante 1 cheese + 1 frite + 1 can 33ci		I 8.00 Menu Tkeba
	6.90 ¢ Menu fraicheur I salade composée + 1 can 33ci	/	E 6.90 Menu Tisalad
	8.00 C Menu kebab Tixebab + 1 Mite + 1 can 33 ci		i B.00 Menu Tpizzi
Modifier le produit			×
Prix de référence du produit : 1 Vous modifier le prix d'affichag	0.00 € ne du produit. Si ce dernier est plus bas que le prix de	référence, il apparaîtra sous forme de promotion	
Appliquer une mod	ification du prix		
Prix modifié 0.00€		Apercu 10.00 € 0.00	¢
Su	ipprimer le produit	Enregistrer	



## Service Client joignable du Lundi au Vendredi de 10h à 18h

### Click&collect@ccep.com 07 86 05 97 23

